

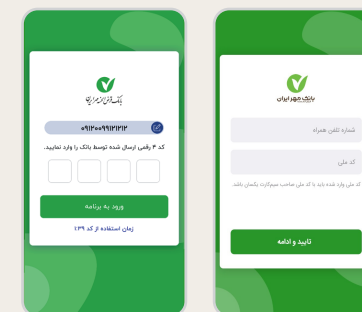
۱

برای نصب برنامه همراه‌بانک مهریران شما می‌توانید به وب‌سایت بانک به آدرس www.qmb.ir مراجعه کرده و از قسمت بانکداری الکترونیک، وارد صفحه مربوطه شده و نسخه مناسب سیستم عامل تلفن همراه خود را نصب کنید. همچنین می‌توانید برای سیستم‌عامل اندروید عدد او برای سیستم عامل ios عدد ۲ را به شماره ۳۰۰۰۸۵۲۸۰۱ پیامک کنید تا لینک دانلود اپلیکیشن برای شما پیامک شود.

پس از نصب برنامه و ورود به آن، شماره موبایل و کد ملی کاربر دریافت شده و کد اعتبارسنجی برای وی ارسال می‌شود. پس از وارد کردن کد فعال‌سازی، در صورت تطابق کد ملی وارد شده با کد ملی صاحب سیم‌کارت، کاربر به مرحله بعد هدایت خواهد شد. در واقع شرط

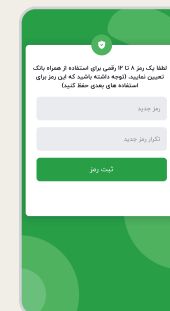
اول برای افتتاح حساب آنلاین، داشتن حداقل یک خط سیم‌کارت به نام شخصی است که درخواست افتتاح حساب دارد.

نکته: در صورتی که کد ملی و شماره موبایل با هم مرتبط نباشند، برای کاربر خطای عدم تطابق کد ملی و شماره موبایل نمایش داده می‌شود.



۲

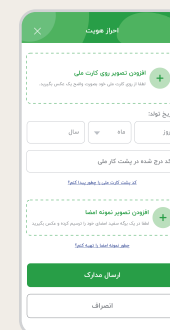
پس از وارد کردن کد فعال‌سازی و تطابق کد ملی و شماره موبایل، از کاربر یک رمز برای ورود به برنامه درخواست می‌شود.



۳

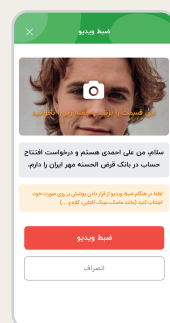
سپس تصویر کارت ملی هوشمند و نمونه امضا به همراه کد نوشته شده در پشت کارت ملی و تاریخ تولد کاربر دریافت می‌شود.

نکته: در صورتی که کاربر کارت ملی هوشمند نداشته باشد، به جای کد نوشته شده در پشت کارت ملی، باید کد رهگیری رسید ثبت‌نام کارت ملی هوشمند را وارد کرده و در بخش عکس کارت ملی نیز باید تصویر کارت ملی قدیمی خود را بارگذاری کند.



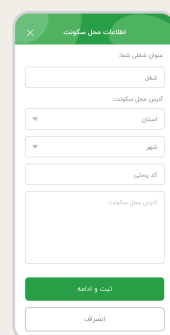
۴

در صورتی که مشخصات کاربر توسط ثبت احوال تأیید شود، با دریافت نام و نام خانوادگی شخص از طریق ثبت احوال، جمله‌ای به کاربر نمایش داده می‌شود. کاربر با زدن کلید ضبط ویدئو، در حالی که در حال خواندن جمله مورد نظر است، از خود فیلم گرفته و پس از پایان جمله، دکمه توقف ضبط ویدئو را زده و با لمس گزینه ارسال ویدئو، فایل ضبط شده را ارسال می‌کند.



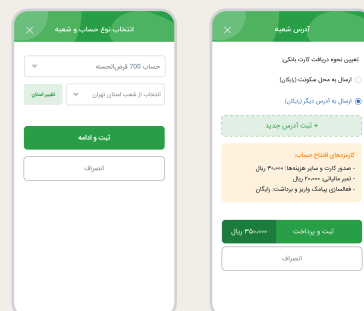
۵

پس از آپلود موفقیت‌آمیز ویدئو، در مرحله بعدی، کاربر شغل، آدرس محل سکونت و کد پستی خود را وارد می‌کند و دکمه ثبت و ادامه را می‌زند.



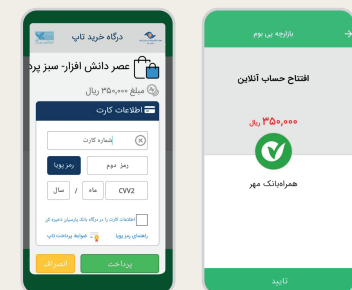
۶

در مرحله بعدی، کاربر باید نوع حساب و شعبه مد نظر خود برای افتتاح حساب را انتخاب کند. همچنین آدرس محلی که کارت بانکی باید ارسال شود، از کاربر دریافت می‌شود. در این مرحله کاربر دو گزینه برای تعیین آدرس دارد؛ استفاده از آدرس محل سکونت جهت ارسال کارت یا ورود آدرس جدید. پس از انتخاب شعبه و تعیین آدرس دریافت کارت، کارمزدهای مربوطه و مبلغ نهایی قابل پرداخت به کاربر نمایش داده می‌شود.



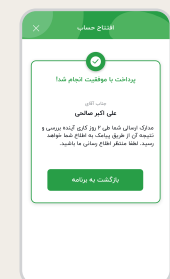
۷

با زدن دکمه ثبت و پرداخت، درگاه بانکی برای پرداخت مبلغ افتتاح حساب نمایش داده شده و کاربر با کارت هر بانکی قادر به پرداخت مبلغ مورد نظر خواهد بود.



۸

پس از پرداخت مبلغ افتتاح حساب، در مرحله آخر، پیام موفقیت‌آمیز بودن ثبت اطلاعات نمایش داده شده و اطلاعات کاربر برای بررسی به اپراتور بانک ارسال خواهد شد.



۹

بعد از تأیید افتتاح حساب توسط اپراتور و صدور کارت برای مشتری، این موضوع از طریق پیامک به اطلاع مشتری می‌رسد. در پیامک ارسال شده به مشتری اعلام می‌شود که کارت او صادر شده و به زودی توسط شرکت پست تحویل داده خواهد شد. در انتهای پیامک این نکته به کاربر متذکر می‌شود که برای دریافت رمز اول و دوم کارت به برنامه همراه بانک مهر ایران مراجعه کند.

پس از دریافت پیامک، کاربر با ورود به برنامه، یک پیغام مبنی بر تأیید شدن درخواست افتتاح حساب خود خواهد دید و در پایین آن یک کلید برای تعیین رمز اول و دوم کارت نمایش داده می‌شود.

